

Opdracht 1 : Het verkoopgesprek

Bekijk de video Herman Finkers 'Kussentjes' op wikiwijs.
Beantwoord vervolgens onderstaande vragen:

- Wat valt je op in zijn benadering van 'de klant'?

- Wat vind je goed aan zijn benadering? Wat vind je fout?

Goed:

Fout:

- Geef een voorbeeld van een situatie waarin jij de klant was.

Beschrijf de situatie:

- Wat vond je fijn aan de benadering van de verkoper. En wat vond je niet fijn?

Fijn:

Niet fijn:

En kijk nu eens naar jezelf in de rol van verkoper:

- Wat gaat goed? En wat gaat nog niet goed?

Goed:

Niet goed:

- Wat zul jij nog moeten leren om een goede verkoper te worden?